

# Algemene voorwaarden Stichting Fairhuur

Versie: februari 2026

## Woord vooraf

Stichting Fairhuur, gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98421980, is een onafhankelijke stichting die huurders en verhuurders ondersteunt met huurrechtadvies, bemiddeling en juridische bijstand. Deze voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over de rechten en plichten van zowel Fairhuur als haar cliënten.

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, opdrachten en rechtsverhoudingen tussen Fairhuur en haar cliënten.
2. De voorwaarden gelden ook voor dienstverlening die geheel of gedeeltelijk kosteloos wordt verricht.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Fairhuur zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 2 – Totstandkoming van de opdracht

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Fairhuur een verzoek om advies of bijstand accepteert, mondeling, schriftelijk of digitaal.
2. Deze overeenkomst kwalificeert als een opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verleend aan Stichting Fairhuur als rechtspersoon, ook wanneer de werkzaamheden feitelijk door een specifieke medewerker worden verricht.
4. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
5. Fairhuur bepaalt welke medewerker of jurist de opdracht uitvoert en kan indien nodig derden inschakelen.

## Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

1. Fairhuur zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend juridisch adviseur mag worden verwacht.
2. De dienstverlening van Fairhuur is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. De cliënt zorgt dat alle relevante informatie en documenten tijdig en volledig aan Fairhuur worden verstrekt.

## Artikel 4 – Machtiging

1. De cliënt verleent Fairhuur volmacht om namens hem of haar op te treden voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Deze machtiging omvat onder meer het voeren van correspondentie met derden, het indienen van verzoeken bij de Huurcommissie en het instellen of voeren van andere juridische procedures.

#### **Artikel 5 – Leges en kostenvergoedingen**

1. Indien Fairhuur in het kader van de dienstverlening leges of andere procedurekosten voorschiet, worden deze aan Fairhuur terugbetaald indien:
  - a. de cliënt de zaak intrekt; of
  - b. de cliënt door een instantie (zoals de Huurcommissie) wordt veroordeeld tot betaling van leges.
2. Betaling van voorgeschoten leges of andere kosten dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum of herinnering.
3. De primaire juridische dienstverlening van Fairhuur is in beginsel kosteloos. Wanneer er wel kosten in rekening worden gebracht, geschiedt dit tegen vooraf kenbare tarieven.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. Fairhuur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie van de cliënt.
2. Fairhuur, haar medewerkers en vrijwilligers zijn slechts aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van een aantoonbare ernstige fout of opzet.
3. Fairhuur is niet aansprakelijk voor fouten van door haar ingeschakelde derden, tenzij de keuze voor deze derde onzorgvuldig was.

#### **Artikel 7 – Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.
2. Fairhuur zal de klacht zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn een reactie geven.
3. Indien partijen er niet in slagen de klacht in onderling overleg op te lossen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

---

Aldus vastgesteld door het bestuur van Stichting Fairhuur, februari 2026.