

Privacyverklaring Stichting Fairhuur

Laatst bijgewerkt: februari 2026

Stichting Fairhuur hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij u op heldere en transparante wijze over welke gegevens wij verwerken, met welk doel, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten u heeft.

Algemeen

Stichting Fairhuur verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en vertrouwelijke wijze. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt voor doeleinden die rechtmatig, noodzakelijk en duidelijk omschreven zijn.

Afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact treedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Bij websitebezoek: IP-adres, browsertype en instellingen, apparaatgegevens, surf- en klikgedrag en cookie-informatie.
- Via contactformulieren en dienstverlening: naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, type woonruimte, gegevens over de huurovereenkomst, bankrekeningnummer (indien relevant), aangeleverde documenten en de inhoud van uw bericht of vraag.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten of voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het technisch functioneren, beveiligen en verbeteren van onze website;
- Het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact;
- Het verlenen van juridisch advies en begeleiden van huurkwesties;
- Het opstellen van documenten en voeren van procedures;
- Het afwickelen van financiële afspraken, waaronder ons *no cure, no pay*-model;
- Het voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst of dienstverlening;
- Een gerechtvaardigd belang van Stichting Fairhuur, zoals verbetering van dienstverlening en beveiliging;
- Uw toestemming, indien van toepassing.

Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om een goed werkende en gebruiksvriendelijke site te waarborgen. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics, dat conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens is ingesteld. Dit houdt in dat IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens niet worden gedeeld met andere Google-diensten.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser. Dit kan echter invloed hebben op de werking van de website.

Bewaartermijnen

Stichting Fairhuur bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft:

- Technische en analytische websitegegevens: maximaal 14 maanden;
- Contactgegevens en correspondentie: maximaal 12 maanden na afhandeling;
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Verstrekking aan derden en beveiliging

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden. Gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals samenwerkingspartners, IT-dienstverleners, de Huurcommissie of gerechtelijke instanties. Met deze partijen worden passende afspraken gemaakt over de bescherming van uw gegevens.

Stichting Fairhuur treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op correctie of aanvulling;
- Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).

U kunt uw verzoek indienen via: info@fairhuur.com.

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Stichting Fairhuur

Statutaire zetel: Leeuwarden

E-mailadres: info@fairhuur.com

Telefoon: 085 – 250 06 24

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.